



Incontriamoci per prevenire

Segnaliamo una situazione di forte stress che perdura da tempo nell'ambito di alcune funzioni della Direzione SISTEMI INFORMATIVI E SERVIZI OPERATIVI.

L'enorme mole di attività, spesso non pianificate, sottopongono i lavoratori a carichi di lavoro esagerati, costringendoli ad operare in continua emergenza lavorativa, con lavori che si accavallano durante la stessa giornata.

Lavorare in emergenza e con tempi di esecuzione inferiori alle normali tempistiche di lavorazione è divenuta una prassi, tutto a scapito della qualità del lavoro.

Questa situazione ricade sulla qualità della vita dei lavoratori ai quali sono richieste prestazioni lavorative straordinarie esasperate e la disponibilità nei giorni festivi. Inoltre, prospettando una migliore valutazione individuale, viene richiesta ai lavoratori una disponibilità h24, mettendo a loro disposizione cellulari e Pc portatili, reperibilità continua che inoltre ad oggi non risulta ancora adeguatamente normata. In questa situazione risulta difficile anche pianificare ferie e permessi.

E' doveroso ricordare che questi stessi lavoratori, che ora denunciano questa situazione critica, hanno nel passato sostenuto ritmi incalzanti e sono abituati a sostenere carichi di lavoro fuori norma. Basti pensare al passaggio della piattaforma per i conti correnti, al passaggio della lira all'euro e così via. Pertanto riteniamo che esista un problema concreto.

Siamo convinti che una tale situazione non possa durare a lungo e proprio per prevenire un problema che può ingigantirsi chiediamo un immediato confronto con l'azienda. Questo al fine di individuare le giuste soluzioni per ricreare un clima lavorativo ottimale che consenta ai lavoratori di fornire il loro corretto contributo all'attività lavorativa.

RSA UILCA, UGL, FIBA, SINFUB

Banca Fideuram - Roma

Roma, 6 luglio 2009